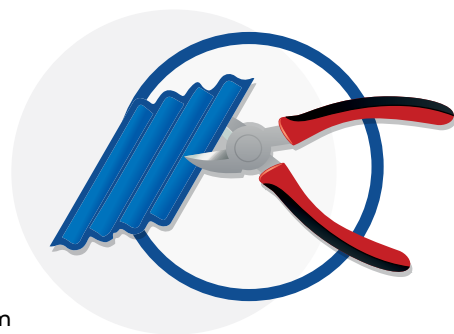


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG, VẬN CHUYỂN VÀ BẢO QUẢN TÔN

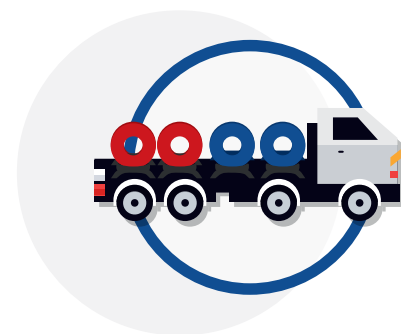
SỬ DỤNG TÔN MẠ

- Cầu chuyển đúng cách để bảo vệ người cầu và người xung quanh.
- Tôn sau khi đã gia công cán sóng nếu không lợp ngay thì tuyệt đối không được để tôn tiếp xúc trực tiếp xuống nền đất và phải kê cách mặt đất 20 cm. Bảo quản ở nơi khô ráo, sạch sẽ, thoáng mát, không ẩm ướt.
- Khi sắp xếp, bốc dỡ hay đưa vào sử dụng, tránh việc kéo trượt các tấm tôn cán sóng lên nhau vì sẽ gây trầy xước sơn, làm bẩn hoặc hư hỏng bề mặt tôn.
- Sau khi hoàn tất việc thi công lợp mái phải quét dọn sạch sẽ các vật dụng và các mặt sắt, vụn gạch còn sót lại để chống các mầm rỉ sét và làm cho bề mặt tôn sạch đẹp hơn.
- Chú ý đội mũ bảo hộ cứng, đeo dây đai, mặc trang phục bảo hộ lao động, mang giày đế mềm và túi đựng dụng cụ để hỗ trợ tốt nhất cho việc thi công lợp mái và đảm bảo an toàn.



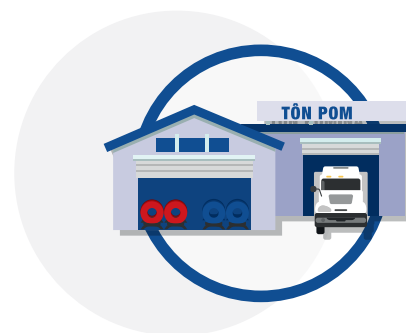
VẬN CHUYỂN TÔN MẠ

- Lót tấm giảm xóc tại các vị trí tiếp xúc của cuộn tôn với pallet và giữa 2 cuộn tôn với nhau.
- Cuộn tôn phải được bao bọc kỹ trước khi vận chuyển.
- Nên vận chuyển trong điều kiện thời tiết khô ráo.



BẢO QUẢN TÔN MẠ

- Nơi lưu giữ phải khô ráo, thông thoáng, có mái che.
- Tránh xa nguồn điện, nguồn nhiệt, môi trường oxy hoá cao.
- Không nên xếp chồng các cuộn tôn lên nhau.



CÔNG TY CỔ PHẦN TÔN POMINA

📍 KCN Phú Mỹ I, Phường Phú Mỹ, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

☎ 0254 3895 118 📠 0254 3895 115 ✉ info@pomina-flat-steel.com 🌐 pomina-flat-steel.com

1. TRƯỚC KHI THI CÔNG



Nên cất giữ tấm lợp nơi khô ráo và kê cao hơn nền nhà. Nếu tấm lợp bị ướt dùng khăn khô lau sạch và xếp cho thông thoáng.



Nên dọn sạch mặt kim loại, đinh tán và các vết bẩn trên tôn (đặc biệt là vữa xi măng) sau khi lợp mái.

2. TRONG KHI THI CÔNG



Nên dùng kéo hoặc máy cắt tôn chuyên dụng để cắt tấm lợp tại công trình.



Nên sử dụng keo silicon trung tính vì không thấm nước, không ăn mòn tấm lợp và chống được tia cực tím, tuổi thọ lâu dài.



Nên có long-đen (roong) bằng nhựa cao su tổng hợp EPDM khi bắt vít và cần chọn loại vít có độ bền tương đương với tấm lợp.

3. SAU KHI THI CÔNG



Nên dọn sạch mặt kim loại, đinh tán và các vết bẩn trên tôn (đặc biệt là vữa xi măng) sau khi lợp mái.

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN

BẢO HÀNH CỦA TÔN POMINA

Bảo hành này đảm bảo tấm lợp, tấm trần được lắp dựng và bảo trì đúng cách, sẽ đáp ứng yêu cầu mong muốn ít nhất trong thời gian bảo hành.

Bảo hành này được áp dụng cho sản phẩm tôn lạnh, tôn lạnh màu của Tôn Pomina khi bị ăn mòn thủng hoặc tôn lạnh màu bị phai màu. Những vấn đề và tình huống cụ thể rõ ràng (trong danh sách bên dưới) phải được chú tâm và chỉnh sửa sớm để đạt được kết quả hợp lý nhất, bằng không có thể sẽ không được bảo hành.

1. Bảo hành chỉ áp dụng cho tấm lợp, tấm trần có nhãn hiệu Tôn Pomina chính hãng làm từ thép chính phẩm loại 1. Các sản phẩm được bán dưới dạng thanh lý, hàng loại 2, thứ phẩm, phụ phẩm và các loại phụ kiện gồm: máng xối, khung, diềm, úp nóc, xẻ bằng... đều không thuộc phạm vi bảo hành.

2. Khách hàng của Tôn Pomina cần tuân thủ “Hướng dẫn sử dụng và bảo quản” khi lắp dựng của Tôn Pomina:

- a. Tấm lợp, tấm trần cần luôn luôn được giữ khô khi còn xếp chồng trong điều kiện trước khi lắp dựng. Những tấm bị ướt cần phải để riêng và lau khô nhằm giảm thiểu nguy cơ bị ăn mòn do bị ẩm.
- b. Trong quá trình lắp dựng, cần loại bỏ mặt sắt và các rác thải khác trên tấm lợp, tấm trần nhằm giảm thiểu nguy cơ ăn mòn cục bộ.
- c. Không cắt tấm lợp, tấm trần bằng gió đá, bởi vì mặt sắt nhiệt độ cao sẽ phá hủy lớp mạ

3. Bảo hành này áp dụng chỉ cho điều kiện môi trường thời tiết bình thường (*Môi trường C1, C2 theo tiêu chuẩn ISO 9223/ ISO 12944*) và áp dụng cho sản phẩm được lắp đặt ngoài bán kính 5km tính từ môi trường ăn mòn công nghiệp, các khu vực dễ bị ăn mòn hay ô nhiễm nặng bởi hóa chất, sương muối, độ ẩm cao thường xuyên hay có nước biển.

4. Bảo hành sản phẩm dựa trên điều kiện môi trường sau khi lắp đặt. Mọi sự thay đổi về điều kiện môi trường không thuộc phạm vi này.

5. Lớp sơn của tấm lợp, tấm trần không bị hư hỏng do mài xước hoặc dính bẩn tạp chất (bao gồm sự tích tụ khói từ ống khói).

6. Nếu sản phẩm bị hư hại do các nguyên nhân sau sẽ không được bảo hành mặc dù còn trong thời gian bảo hành:

- a. Sản phẩm bị hư hỏng do tiếp xúc với động vật hoặc chất thải từ động vật, tiếp xúc với đất, tro bụi, phân hóa học, hay các hơi hóa chất có tính ăn mòn.
- b. Hư hỏng do các chất hóa học, cơ học hoặc các tác nhân khác trong khi vận chuyển, bảo quản, tạo hình, chế tạo lắp ráp và sử dụng.
- c. Hư hại của sản phẩm do quá trình cọ rửa, tạo hình không đúng cách hoặc lau chùi không hợp lý.
- d. Sản phẩm bị hư hỏng do hơi ẩm hay chất bẩn độc hại ảnh hưởng đến sản phẩm do bảo quản hay xử lý không đúng cách trước khi lắp đặt.
- e. Hư hỏng bởi nước từ quá trình ngưng tụ, nguyên nhân là do đóng gói không đúng cách trước khi lắp đặt.
- f. Bề mặt sản phẩm bị trầy xước, hư hỏng do cọ sát, mài mòn hoặc tiếp xúc với vật liệu không tương thích khi lắp đặt hoặc sử dụng.
- g. Áp dụng các biện pháp phủ sơn, hóa chất khác lên bề mặt sản phẩm.
- h. Không loại bỏ mặt sắt sinh ra trong quá trình bắn vít, cắt tôn hoặc đá vụn, xi măng, mảnh vỡ trên bề mặt sản phẩm sau khi lắp đặt các tấm lợp.
- i. Các điều kiện và hoàn cảnh phát sinh khi ăn mòn hoặc ngưng tụ bên trong tòa nhà, trại chăn nuôi gia súc, ...
- j. Những trường hợp sản phẩm bị hư hỏng, bị khiếm khuyết do thiên tai, vật rơi, lực tác động bên ngoài, các vụ nổ, cháy, đứt gãy, các chấn động do xây dựng, chiến tranh, phóng xạ, hay các sự cố tương tự hoặc khác nhau ngoài tầm kiểm soát của Tôn Pomina.
- k. Hư hỏng do tiếp xúc với môi trường hơi ẩm cao thường xuyên (*đặc biệt hơi ẩm từ các nguồn nước/sinh lây nhiễm hóa chất, chất thải/nước thải từ chuồng trại chăn nuôi, ...*), do hơi nước nóng từ lò hơi hoặc do việc thiếu bảo dưỡng của người sử dụng.
- l. Hiện tượng ăn mòn xảy ra trong khu vực xếp chồng nhau giữa các tấm tôn/kiện hàng bị hơi ẩm hoặc nước luồn vào giữa *các tấm/kiện hàng*.

7. Sản phẩm bị hư hại do ăn mòn được định nghĩa là khi tấm tôn bị ăn mòn thủng.

8. Nếu tấm lợp từ Tôn Pomina (đã được lắp dựng và bảo quản đúng theo các điều kiện ở trên) bị hư hỏng trong thời gian bảo hành do lỗi vật liệu, tấm lợp sẽ được sửa chữa hoặc thay thế bằng sản phẩm tương đương.

9. Tôn Pomina sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm hoặc nghĩa vụ gì nếu bất cứ điều khoản nào của Bảo hành này bị vi phạm và Bảo hành không được diễn đầy đủ thông tin.

10. Trách nhiệm của Tôn Pomina liên quan đến việc bồi thường chi phí sửa chữa cho sản phẩm không đạt tiêu chuẩn phù hợp theo Bảng bảo hành ăn mòn thủng và bảo hành phai màu sơn như sau:

TRÁCH NHIỆM CỦA TÔN POMINA BẢO HÀNH ĂN MÒN THÙNG									
Sản phẩm bảo hành 5 NĂM	Sản phẩm bảo hành 10 NĂM	Sản phẩm bảo hành 12 NĂM	Sản phẩm bảo hành 15 NĂM	Sản phẩm bảo hành 20 NĂM					
Khoảng thời gian (năm)	Phần trăm trách nhiệm bồi thường	Khoảng thời gian (năm)	Phần trăm trách nhiệm bồi thường	Khoảng thời gian (năm)	Phần trăm trách nhiệm bồi thường	Khoảng thời gian (năm)	Phần trăm trách nhiệm bồi thường	Khoảng thời gian (năm)	Phần trăm trách nhiệm bồi thường
1	100%	1-5	100%	1-7	100%	1-10	100%	1-10	100%
2	80%	>5-6	80%	>7-8	80%	>10-11	80%	>10-12	80%
3	60%	>6-7	70%	>8-9	70%	>11-12	70%	>12-14	70%
4	40%	>7-8	60%	>9-10	60%	>12-13	60%	>14-16	60%
5	20%	>8-9	40%	>10-11	40%	>13-14	40%	>16-18	40%
		>9-10	20%	>11-12	20%	>14-15	20%	>18-20	20%

TRÁCH NHIỆM CỦA TÔN POMINA BẢO HÀNH PHAI MÀU SƠN							
Sản phẩm bảo hành 3 NĂM	Sản phẩm bảo hành 5 NĂM	Sản phẩm bảo hành 8 NĂM	Sản phẩm bảo hành 10 NĂM				
Khoảng thời gian (tháng)	Phần trăm trách nhiệm bồi thường	Khoảng thời gian (năm)	Phần trăm trách nhiệm bồi thường	Khoảng thời gian (năm)	Phần trăm trách nhiệm bồi thường	Khoảng thời gian (năm)	Phần trăm trách nhiệm bồi thường
1	100%	1	100%	1-3	100%	1-5	100%
2	80%	2	80%	>3-4	80%	>5-6	80%
3	60%	3	60%	>4-5	60%	>6-7	60%
4	40%	4	40%	>5-6	40%	>7-8	40%
5	20%	5	20%	7-8	20%	9-10	20%

CÔNG TY CỔ PHẦN TÔN POMINA

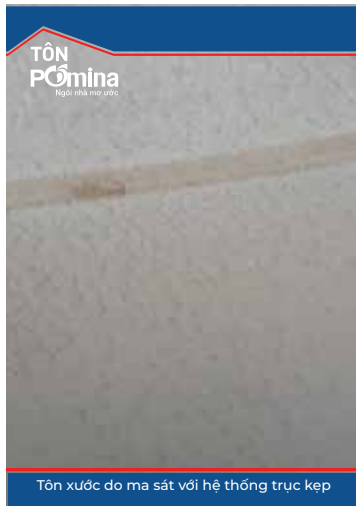
📍 KCN Phú Mỹ I, Phường Phú Mỹ, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

☎ 0254 3895 118 📠 0254 3895 115 ✉ info@pomina-flat-steel.com 🌐 pomina-flat-steel.com

MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP



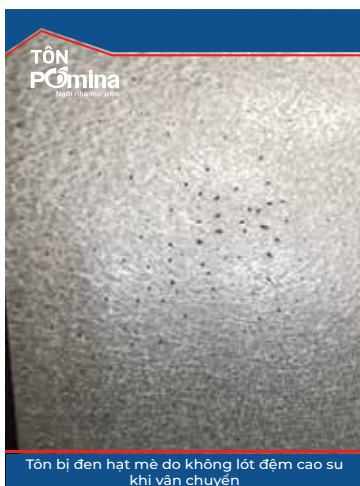
Đầu cuộn tôn xước do bị cuốn vào tang cuộn



Tôn xước do ma sát với hệ thống trục kẹp



Tôn bị giãn biến sau khi cán do nhiệt độ trong lò nung chưa phù hợp



Tôn bị đen hạt mè do không lót đệm cao su khi vận chuyển



Tôn bị ố nguyên mảng do nhiễm hơi nước ngoài trời



Tôn "đỏ mỡ hôi" do lớp tôn khi công trình chưa hoàn thành



Tôn rỉ sét do dính mặt sắt, không dọn vệ sinh sau khi thi công



Tôn bị bám bẩn dưới bề mặt do môi trường độ ẩm cao, hơi nước ngưng tụ



Tôn màu bị tróc lớp sơn do vận chuyển không lót đệm cao su

CÔNG TY CỔ PHẦN TÔN POMINA

📍 KCN Phú Mỹ I, Phường Phú Mỹ, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

☎ 0254 3895 118 📠 0254 3895 115 ✉ info@pomina-flat-steel.com 🌐 pomina-flat-steel.com

PHƯƠNG THỨC BẢO HÀNH QUA APP “MY TÔN POMINA”

Bảo hành Online qua app “My Tôn Pomina” là phương thức Tôn Pomina thực hiện bảo hành cho sản phẩm bằng các phương pháp như quét mã QR, kích hoạt bảo hành điện tử, thông tin minh bạch, rõ ràng và tích hợp nhiều tiện ích.

Lợi ích của **Bảo hành Online qua app “My Tôn Pomina”**:

- Thay thế được hình thức bảo hành cũ bằng phương thức tiếp cận hiện đại, an toàn và thân thiện.
- Dễ cài đặt trên nền tảng IOS và Android thông qua smart phone
- Quản lý được thông tin khách hàng mua hàng, thông tin sản phẩm.
- Đơn giản và tiện lợi cho người mua hàng, tránh mua hàng giả.
- Đối tác NPP/đại lý dễ dàng quản lý sản phẩm, tạo giá trị và thương hiệu trong tâm trí người tiêu dùng.
- Khách hàng an tâm, tin tưởng khi mua và sử dụng các sản phẩm của Tôn Pomina.



TẢI APP NGAY



CÔNG TY CỔ PHẦN TÔN POMINA

📍 KCN Phú Mỹ I, Phường Phú Mỹ, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

☎ 0254 3895 118 📠 0254 3895 115 ✉ info@pomina-flat-steel.com 🌐 pomina-flat-steel.com